

ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO	<input type="checkbox"/> Naprawa <input type="checkbox"/> Wymiana na produkt wolny od wad* <input type="checkbox"/> Obniżenie zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> Zwrot zapłaconej ceny* (właściwie zaznaczyć)
-----------------------	--

* Szczególne uprawnienia konsumentów w ramach rękojmi

W przypadku, gdy w towarze ujawniła się wada po upływie 14 dni od jego obioru lub jeżeli podstawą zwrotu była wada towaru, żądania dotyczące zwrotu towaru lub usunięcia jego wady są traktowane jak roszczenia z tytułu rękojmi.

W przypadku żądań konsumentów, jeżeli wada ujawniła się w ciągu roku od chwili dostawy towaru domniemywa się, że istniała ona już w chwili jego wydania. W celu potwierdzenia tej okoliczności kierujemy towar do serwisu producenta, a po ustaleniu odpowiedzialności sklepu rozpatrujemy reklamacje zgodnie z przepisami dotyczącymi rękojmi.

W ramach reklamacji składanej przez konsumenta może on zamiast naprawy towaru żądać wydania mu egzemplarza wolnego od wad, a w przypadku propozycji wydania nowego egzemplarza towaru żądać jego naprawy, chyba że wybrany sposób usunięcia wady będzie niemożliwy lub będzie wiązał się niewspółmiernie wysokimi kosztami po stronie naszego sklepu.

.....
(podpis konsumenta)