

WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI

.....
(miejsowość, data)

Imię i nazwisko:

Adres:

.....

Telefon:

E-mail:

ADM Media Group
1 Maja 5A/40
10-900 Olsztyn

REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy.

PRODUKT (nazwa, model)	
NUMER ZAMÓWIENIA	
NUMER PARAGONU/FAKTURY LUB INNEGO DOKUMENTU (podanie nr paragonu/ faktury lub innego dokumentu nie jest obowiązkowe)	
OPIS WADY	
DATA ZAUWAŻENIA WADY	

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

ŻĄDANIE KLIENTA	<input type="checkbox"/> wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1) <input type="checkbox"/> nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1) <input type="checkbox"/> zwrot zapłaconej ceny* <input type="checkbox"/> obniżenie zapłaconej ceny*** (właściwie zaznaczyć)
------------------------	--

DANE DO ZWROTU NALEŻNOŚCI

*odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto (art. 560 § 1):

KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

**obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, proszę o zwrot:

KWOTA ZWROTU (PLN)	
DANE DO PRZELEWU (nr rachunku, imię i nazwisko, adres)	

.....
(podpis konsumenta)

*możliwe tylko gdy:

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie,
- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

**gdy wada lub usterki danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu.